

# BTS Management Commercial Opérationnel

**Greta Strasbourg Europe**  
GRETA STRASBOURG EUROPE  
(GSE)  
22, rue Lixenbuhl CS 60050  
67402 Illkirch Cedex  
Téléphone: 03 88 40 77 00  
[contact@strasbourg.greta.fr](mailto:contact@strasbourg.greta.fr)



Retrouvez nous  
également sur :



## Responsable(s) de l'action

Isabelle GROSSE  
Conseiller(e) en Formation  
Continue  
03 88 40 77 00  
Chloé BROWN  
Assistant(e)  
03 88 40 17 77



## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.
- Assurer également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.
- Exercer son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique.
- Aimer le challenge, l'action et la négociation.
- Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

## CONTENUS DISPENSÉS

Enseignement professionnel :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Langue étrangère: Anglais
- Culture économique juridique et managériale

## MODALITÉS

En centre de formation

**Modalités d'inscription :**

Entretien et positionnement.

**Modalités d'évaluation :**

Entretien et test de positionnement.

**Méthodes pédagogiques :**

Groupe

**Validation :**

Diplôme de l'Education Nationale Niveau 5 : Brevet de Technicien Supérieur Management commercial opérationnel

**Niveau d'entrée :**

Niveau 4 (Bac)

**Niveau de sortie :**

Niveau 5 (Bac + 2)

**Prérequis :**

Niveau 4 (Bac) ou équivalent ou avoir déjà une expérience professionnelle dans le domaine

**Durée en centre :**

1100H

**Public visé :**

Tout public

**Rythme :**

Temps plein

**Tarif individuel :**

10 065 € - Selon votre profil et vos acquis, la durée et le prix de la prestation peuvent varier. Ce tarif est indicatif et non contractuel. Pour une réponse sur mesure, contactez-nous.

**Financier :**

Multifinancement

**Délai d'accès :**

/

**Accessibilité handicap :**

oui

(sous réserve de validation du projet professionnel)

**DATE(S) ET LIEU(X)****Date :**

Du 16 Mai 2022 au 12 Mai 2023

**Adresse :**

© 2021 GIP FCIP Alsace, réseau des GRETA, CFA académique