

# Déclaration de la Politique Qualité

## GRETA NORD ALSACE

Grâce au concours des 41 établissements scolaires qui le composent, le GRETA NORD ALSACE (GNA) occupe une position particulière dans le paysage de la formation continue de l'Alsace du Nord en proposant la plus large gamme de formations disponibles sur ce territoire.

Le pilotage par la qualité est inscrit explicitement au plan de développement du GNA depuis la rentrée 2016. Le GNA est référencé Datadock depuis juin 2017 et les APP du GNA sont labélisés depuis leur création. L'ambition du GNA est d'obtenir, en 2020, le label EDUFORM, label qualité de l'Education nationale pour la formation professionnelle incluant la certification QUALIOP1 et portant une attention particulière sur la maîtrise du pilotage, au respect des engagements de service et la maîtrise de l'organisation.

Pour maintenir notre excellence de notre activité, nos clients doivent être certains par avance de la qualité des prestations de formation que nous fournissons.

La démarche qualité a pour objectif d'améliorer le fonctionnement et le savoir-faire de notre structure en fonction des attentes des usagers. Pour ce faire, le Greta se doit d'asseoir ses procédures sur des pratiques professionnalisées et harmonisées. L'enjeu de notre démarche est de développer le potentiel de l'ensemble des personnels du Greta en conciliant la qualité du travail des personnels avec la qualité des actions de formation menées.

C'est dans cette voie que la démarche Qualité nous place dans une démarche d'amélioration permanente en formalisant davantage nos procédures et nos indicateurs de pilotage. Pour Rester un acteur repéré et incontournable de notre territoire nous visons à atteindre les objectifs suivants :

- Mettre en place des actions de formation en adéquation avec les besoins de développement des compétences des entreprises, des salariés et demandeurs d'emploi via les marchés publics.
- Prioriser la satisfaction du client, de l'usager, du bénéficiaire.
- Considérer l'individu comme acteur de sa formation professionnelle.

Le monde complexe de la formation a beaucoup évolué ces dernières années tant dans son organisation institutionnelle que par l'évolution des métiers et des méthodes d'apprentissage. Pour nous adapter à cette transformation des pratiques et des organisations, nous devons :

- Assurer une veille métier en phase avec les entreprises de notre territoire
- Monter en compétences tous les acteurs du GNA et assurer un pilotage par la qualité
- Innover dans la construction de nos actions de formation

Dans un esprit de service public, nous pensons la qualité comme un outil destiné à fédérer nos équipes, à favoriser l'atteinte des objectifs fixés et à améliorer durablement nos performances pour la satisfaction de tous les publics.

Haguenau, le 20 mars 2020

Le Président du GRETA Nord Alsace,

Alain THAUSE

